A. kruining.

Lindestraat 84.

8012VT.

Zwolle.

3 November 2016.

Dhr. S. Manders.

Strandzand 4.

1796ZY.

Brugdorppe.

Onderwerp: klacht, appartement Texel.

Geachte Heer S. Manders,

Afgelopen zomer ben ik met 3 andere personen bij uw het appartement gehuurd naar aanleiding van de informatie die bij uw op de site werdt gegeven. Maar bij aankomst was deze informatie niet gelijk aan de realiteit. In de gegeven informatie wordt gezegd dat er twee slaapkamers zouden zijn met elk twee eenpersoonsbedden erin, ook staat er dat deze bedden aan elkaar geschoven kunnen worden. Dit was echter niet het geval, er waren namelijk maar 2 kamers waarvan een één de huiskamer was, waarin twee vaste eenpersoons slaapbanken.

In de informatie werd ook niet aangegeven dat het balkon op de noordkant was gepositioneerd, hierdoor was er op het balkon alleen on om negen uur in de ochtend. Ook was het meubilair dat er stond niet stevig waardoor in de vakantie zelf twee stoelen het begeven hadden.

In de informatie over de keuken was gezegd dat er genoeg kookspullen servies en bestek was voor vier personen, dit was niet het geval, er waren meerdere voorwerpen niet aanwezig waardoor wij zelf nog extra aan moesten schaffen.

Ook werd er in de gegeven informatie gesproken dat het appartement vlak onder de duinen ligt, dit was wel waar alleen was er geen overgang om de duinen over te komen, dus koste dit 30 minuten om op het strand te arriveren.

Ik ben zeer ontevreden over de informatie die uw ons heeft gegeven, daarnaast was het geheel het geld niet waard. Ik verwacht van uw een financiële vergoeding van uw. Ook acht ik van uw een antwoord met minstens 75 op deze brief.

Met vriendelijke groet,

A. kruining

Geschreven door arno kruining,

Gmd1b.